

用户协议

生效时间：2017/3/22

北京十毫米科技有限公司

用户协议

- 感谢选用 Workbene；
- 本协议规定需遵守的权利和义务；
- 本协议长期有效，如有疑问可以随时和我们联系：workbene.terms@team.tt

协议目录

- 协议总则
- 账户须知
- 使用须知
- 用户权利和义务
- 十毫米科技权利和义务
- 隐私保护
- 知识产权
- 不可抗力及系统故障
- 责任范围及责任限制
- 法律适用及争议解决
- 其他

欢迎使用 Workbene 和本公司相关产品，本协议由北京十毫米科技有限公司（以下简称“十毫米科技”或“本公司”、“我们”）和使用本产品的所有用户（包括注册用户和关联的协同用户，以下简称“您”）订立，本协议适用于十毫米科技及相关产品的任何服务，亦适用于升级或更新后的相关产品。

协议总则

1. 请您确认：在使用十毫米科技产品之前，请阅读本协议，理解并接受本协议的全部内容。在点击“立即使用”或“注册新用户”后，视为您同意本协议约定使用十毫米科技产品和服务；
2. 请您知悉：十毫米科技根据业务调整在必要时候对协议内容进行更改，并通过网站和邮件等信息渠道进行通知公示告知您，协议更新 7 天内，您继续使用本产品或未通过书面形式表示异议，表示您已充分理解并同意本协议的更改内容；
3. 请您认可：您在使用十毫米科技产品时，请严格遵守法律和本协议内容，不利用本公司产品进行任何违法、侵害他人合法权益的行为；

4. 请您注意：本协议中对免除或者限制双方责任的条款已“粗体”做出特别提示，请您在阅读时注意。若您对该部分持有异议，您可与十毫米科技做进一步沟通或停止使用 Workbene 及十毫米科技相关产品。

账户须知

- 您在使用 Workbene 和相关产品前，请确保具备民事责任行为注册或代理注册 Workbene 或相关产品；
- 您在点击“立即使用”或“创建新用户”时按提示填写的邮件地址等信息时，您即受到本协议内容约束，需遵照。您注册的账号由您管理和使用，对您的账号享有终身使用权利，除非您违法使用 Workbene 及相关产品或严重违反本协议；
- 在使用 Workbene 和相关产品过程中，请妥善保管您的账号信息，在公共场合使用完毕请及时安全登出。在使用账号过程中发现未授权行为，请及时与十毫米科技沟通，因不当授权他人使用或保管不善导致账号被盗用，甚至数据丢失泄漏的，责任自负；
- 当您注册使用 Workbene 时，请务必确保联系信息合法有效，确保能正常接收 Workbene 或相关产品验证信息和通知；
- 请您务必保证您创建的团队名称、团队简介信息及团队在使用 Workbene 及相关产品时遵守相关法律法规，不得传播违法信息；
- 在使用 **Workbene** 及相关产品时，您需要对账号信息进行保密（十毫米科技现有技术和安全措施可保障用户信息不丢失、不被滥用和变造，这些安全措施包括密码不可逆加密存储、SSL 端对端加密传输等，但十毫米科技不保证这些信息的绝对安全）。您还需对您的以下行为承担责任：包括但不限于信息纰漏、发布信息、通过 **Workbene** 及相关产品连接其他服务、许可他人使用、他人未经授权擅自使用等；
- 十毫米科技对您违反法律或本协议约定的情况下，拥有中止或终止为您提供服务并删除您产生的数据文件的权利，同时，您同意并认可以下条款：
 - 您同意并授权十毫米科技，在您使用 Workbene 及相关产品有包括但不限于发布违法信息、侵害他人合法权益或十毫米科技相关规则的行为，十毫米科技有权予披露。您的账号因此可能被删除、并不能再次登录使用 Workbene 及相关产品，相关服务同时终止（有权不再保留由您产生的所有数据文件）；
 - 付费项目连续 3 个月未完成付费的，十毫米科技保留中止或终止为您提供服务并删除由您产生的所有数据文件的权利；
 - 其他本协议及十毫米科技通过其他方式公示的规定，声明中约定的注销情形。

使用须知

1. Workbene 社区版及相关产品在符合限定标准时免费使用，但不包括我们针对高级用户推出的增值服务和付费版本和功能；
2. 如果您有意愿使用 Workbene 及相关产品的某些付费服务，这将表示您同意支付其中的所有费用（具体收费标准以十毫米科技旗下产品官网或向您推送的信息为准），在您提交使用付费产品的申请后，十毫米科技将提供我们认可的第三方在线服务机构的支付方式，并要求您支付

相关费用。成功支付后，表明您已经获得使用付费服务的权利并且已经达成此项交易，除非十毫米科技的原因导致服务无法正常提供，否则我们将不退还您已经支付的服务费用；

3. 以下行为是十毫米科技坚决反对和禁止的：

- 以恶意目的对 Workbene 及相关产品进行任何形式的反向工程，或在竞争产品抄袭模仿 Workbene 及相关产品；
- 使用 Workbene 及相关产品的通知功能发生垃圾信息、频繁骚扰其他用户或造成用户反感的行爲；
- 对网站服务器进行恶意攻击（包括上传病毒性文件等），或者采取恶意手段使用 Workbene 及相关产品，造成服务器异常；
- 向第三方直接或间接出售、转售 Workbene 及相关产品。

如果您采取了上述行文，我们将视该行为引发后果的严重性追究责任，并保留对外披露或通过法律途径索要合理损失的权利。

用户权利义务

1. 您有权使用 Workbene 及相关产品提供的互联网技术和信息服务（包括但不限于邀请团队成员、发起讨论、共享文件、添加服务集成等），并有权在接受 Workbene 及相关产品提供的技术支持、咨询等服务；
2. 对于您在创建账号时对十毫米科技提供的电子邮箱安全性、稳定性不佳而导致的一切后果，您应自行承担 responsibility，包括但不限于未能及时收到十毫米科技相关通知而导致的后果和损失；
3. 在您使用十毫米科技付费产品服务时，十毫米科技有权收取相应服务费，若十毫米科技针对现有产品服务调整定价，将提前 30 日给予通知。您自收取相应通知之日起仍继续使用的，视为您对服务费用调整结果的确认。

十毫米科技的权利与义务

1. 十毫米科技根据您选购的产品和服务提供相应的合格网络技术和信息服务（包括但不限于邀请团队成员、发起讨论、共享文件、添加服务集成等），且在您需要时提供及时的技术支持和咨询服务；
2. 十毫米科技为提供更优质的服务，您同意十毫米科技有权传输、存储、复制您的数据及信息（主要是指您在使用 Workbene 和相关产品产生的一切数据），该数据和信息仅用于提供基础服务，十毫米科技承诺保证该数据不对外泄漏的相对安全性；
3. 十毫米科技承诺对您的资料采取保密措施（但不保证您的资料绝对安全），不向任何第三方披露您的信息，不授权任何第三方使用您的资料，除非：
 - 根据本协议条款或您与十毫米科技的其他服务协议、合同、在线条款等规定可以提供；
 - 依据法律法规应当提供；
 - 您同意十毫米科技对第三方提供；
 - 十毫米科技解决投诉、举报事件、提起诉讼而提交的；

- 十毫米科技为防止违法犯罪行为而采取的必要合理行动所必须提交的；
- 十毫米科技为向您提供产品、服务、信息而向第三方提供的；
- 十毫米科技为了宣传推广而使用您的公司名称、Logo 等，将通过邮件和其他信息渠道向您发出使用许可确认函。

隐私保护

您同意《用户服务协议》或使用本协议约定产品或服务的，您即同意十毫米科技以以下条款使用和披露您的个人信息：

1. **登录名和密码：**在您注册账号是，我们要求您提供用户和密码信息以便鉴别身份，如您泄漏了密码，您可能丢失您的个人识别信息，并可能导致对您不利的法律后果。该账号密码受到潜在威胁或现实危险时，您应该立即和十毫米科技联系，在十毫米科技采取行动前，十毫米科技不负任何责任。
2. **用户信息：**为了更有针对性的向您提供新服务和机会，您了解并同意十毫米科技及相关公司通过电子邮件或收集通知您这些信息；
3. **服务信息的收集和存储：**为了保证您使用本协议约定的服务并不断改进服务质量，为您提供定制化服务，十毫米科技有可能从您的智能终端手机和存储相关信息，包括但不限于用户名、操作系统信息、IP、Cookie 信息、GPS 等服务使用情况。您同意十毫米科技对上述信息进行收集和存储。
4. **外部链接：**Workbene 及相关产品可能包含链接到其他网站，但十毫米科技对其他网站的隐私保护措施不负任何责任。
5. **安全：**十毫米科技按现有技术提供相应的安全措施保证已有数据不丢失、不被滥用和变造。这些安全措施包括向其他服务备份数据、加密存储用户密码等。尽管有这些安全措施，但十毫米科技不保证这些信息的绝对安全。

知识产权

1. Workbene 及相关产品的应用程序、源代码、Logo、界面设计、应用程序接口（API）所关联的一切知识产权均属十毫米科技所有；
2. 十毫米科技将承诺维护您的知识产权，不侵犯、泄漏与您相关的知识产权或信息。

不可抗力及系统故障

1. 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为为等。出现上述情况时，十毫米科技将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，十毫米科技在法律允许的范围内免责；
2. 在法律许可的范围内，十毫米科技对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：
 - 收到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
 - 您或十毫米科技的基础设施包括但不限于软件、系统、硬件、通讯线路出现故障；

- 您单方面操作不当；
- 您通过非十毫米科技授权的方式使用本服务；
- 其他十毫米科技无法控制或合理预见的情形。

3. 系统中断；

4. 系统可能因下列状况无法正常运行，是您无法使用各项联网服务时，十毫米科技不承担损害赔偿，改状况包括但不限于：

- 十毫米科技提前 3 日通知，在合理期限内的系统停机维护；
- 电信设备出现故障不能进行数据传输的；
- 因不可抗力之因素，造成十毫米科技系统故障不能执行业务的；
- 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成服务中断或延迟。

责任范围及责任限制

1. 十毫米科技对本协议中列明的责任范围或法律明确规定的责任范围负责；
2. 本协议约定之合作单位，所提供的服务品质及内容由该合作单位自行负责。因您在使用十毫米科技合作产品过程中产生的任何法律纠纷，均与十毫米科技无关。

法律适用及争议解决

本协议之效力、解析、变更、执行和争议解决均适用于中华人民共和国大陆地区法律。因本协议产生之争议，均依据中华人民共和国法律予以处理，并提交十毫米科技所在地法院审理。

其他

如果您对本协议或产品有疑问，可与十毫米科技客服联系：workbene.support@team.tt，我们会及时给予帮助。